



ZUSAMMENFASSUNG

Kunde



trans-o-flex Express GmbH

Partner



Kratzer Automation AG

Branche

Transport und Logistik

Die Herausforderung

Der Transport- und Logistikspezialist wollte mit seinen Systemen zur Koordination der Fahrer und Hub-Teams auf eine zukunftssichere Android-Plattform wechseln und somit einen effizienteren Betrieb sichern

Die Lösung

- Zebra Touch-Computer TC56 für Fahrer und Hub-Teams
- Drahtlose Ring-Imager Zebra RS507 für Hub-Teams
- „trans-o-flex easy“ Anwendung für internes Auftragsmanagement
- Zebra VisibilityIQ™ Foresight
- Staging der Android-Geräte mit Zebra StageNow
- SOTI® MobiControl (cloudbasierte Version)
- Zebra OneCare Essential-Servicevertrag

Die Ergebnisse

- Die flexible, zukunftssichere Android-Plattform und das Portfolio von Zebra ermöglichen trans-o-flex Express ein einfaches und schnelles Staging und die unkomplizierte Integration zahlreicher mobiler Anwendungen
- Fahrer und Hub-Mitarbeiter arbeiten schneller, produktiver und effizienter
- Der Umstieg erfolgte nahtlos und mit minimalem Schulungsaufwand; dadurch hervorragendes Feedback der Nutzer
- Das System bietet durch Funktionen wie Remote Device Management, Tracking und Störungsbeseitigung eine maximale Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit, insbesondere in Verbindung mit dem OneCare-Servicevertrag
- Zebra-Teams vor Ort liefern exzellentes Android-spezifisches technisches Know-how und hervorragenden Support

Deutscher Logistikdienstleister steigt auf flexible, zukunftssichere Android-Gesamtlösung von Zebra Technologies um

trans-o-flex Express ist ein deutsches Expresstransport- und Logistikunternehmen mit Hubs in ganz Deutschland. Das Unternehmen ist in unterschiedlichen Sektoren tätig, die Kernkompetenz liegt im Bereich Logistiklösungen für Arzneimittel und Medizinprodukte. trans-o-flex Express bewegt pharmazeutische Produkte in den Temperaturbereichen 2–8 °C und 15–25 °C. Dabei legt das Unternehmen höchste Standards im Hinblick auf Sicherheit, Sauberkeit, Zuverlässigkeit und Transparenz an, die auch beim Transport anderer Güter wie hochwertiger und sensibler Elektronikartikel für Medienunternehmen zum Tragen kommen. Internationale Logistikdienstleistungen bietet trans-o-flex Express über die Partner EUROTEMP (temperaturgeführte Logistik) und EURODIS (in 36 europäischen Ländern aktiv) an.

Die Herausforderung

Zebra Technologies und trans-o-flex Express blicken bereits auf eine langjährige Partnerschaft zurück. Bis zur aktuellen Migration des Systems war bei trans-o-flex Express eine Windows-Plattform für den Logistik- und Lieferbetrieb im Einsatz, auf der Fahrer und Hub-Mitarbeiter die Zebra-Mobilcomputer der Serie MC67 nutzten. Doch trans-o-flex Express wollte mit dem Umstieg auf eine Android-Plattform in ein zukunftssicheres System investieren, das mehr Flexibilität, einen größeren Funktionsumfang und eine extrem benutzerfreundliche, intuitive Benutzeroberfläche bietet. Stefan Fuss von trans-o-flex Express erklärt: „Wir arbeiten in einem wettbewerbsintensiven Nischenmarkt. Wir liefern sensible und hochwertige Waren mit kurzen Lieferzeiten, überwiegend an Apotheken und Pharmagroßhändler, aber auch an eine steigende Anzahl von Privatkunden. Die richtigen IT-Systeme und Prozesse können in diesem Markt den entscheidenden Unterschied ausmachen. Dazu müssen wir flexibel sein. Um es auf den Punkt zu bringen: Wir müssen auf Kundenseite und intern alles richtig machen.“ Gemeinsam mit Kratzer Automation, einem Premier Solution Partner und Vertriebspartner von Zebra, kam trans-o-flex Express nach einem Vergleich der Endgeräte verschiedener Anbieter zu dem Schluss, dass Zebra Technologies die beste Gesamtlösung für Android bietet. So stand der Fortsetzung der bewährten Zusammenarbeit mit Zebra nichts mehr im Weg!

Die Lösung

Die Fahrer und Lagermitarbeiter von trans-o-flex Express wurden mit den Touch-Computern TC56 von Zebra ausgestattet, auf denen die eigene Android-Anwendung „trans-o-flex easy“ für internes Auftragsmanagement läuft. Das Staging der Geräte konnte trans-o-flex Express mit dem Zebra Staging-Tool StageNow für Android-Geräte selber durchführen. Inzwischen sind zwischen 4000 und 5000 Geräte im Einsatz. Die Fahrer nutzen die TC56 zur Prüfung ihrer Ladung, Navigation und Routenplanung (via Google Maps), für ihre Lieferpläne (via PTV-App) und das Liefermanagement inklusive Zustellnachweis



und Erfassung von Unterschriften. Über ein Kamera-Feature können beschädigte Pakete und allgemeine Zustellprobleme (wie einem geschlossenen Geschäft) fotografiert und dokumentiert werden. Alle auf dem TC56 erfassten Daten werden in Echtzeit auf die internen Backoffice-Systeme von trans-o-flex Express übertragen. Die Hub-Teams nutzen zudem den drahtlosen Ring-Imager RS507 von Zebra für die Nachverfolgung von Paketen beim Laden und Entladen.

trans-o-flex Express nutzt die cloudbasierte Version von SOTI® MobiControl für die Push-Übertragung von Softwareupdates, Remoteverwaltung, Remotelokalisierung bei Verlust eines Gerätes und Störungsbeseitigung per Fernzugriff. Können Probleme einmal nicht intern behoben werden, sind die Geräte über den Zebra OneCare-Vertrag geschützt. trans-o-flex Express setzt außerdem seit kurzem auch den VisibilityIQ™ Foresight von Zebra ein. Derzeit werden einige Funktionen wie die Akkuzustandsprüfung getestet, die Nutzung soll jedoch in naher Zukunft ausgeweitet werden.

Die Ergebnisse

Täglich wechseln Unternehmen zu Android, und das aus gutem Grund. Zebra Technologies ist ein Marktführer in Android-Technologie für Unternehmen und verfügt über das Know-how und die Erfahrung, um Unternehmen wie trans-o-flex Express bei einem nahtlosen Umstieg auf diese Plattform zu unterstützen. Für trans-o-flex Express war dieser Schritt auf allen Ebenen ein Erfolg, vom einfachen Staging und der problemlosen Gerätefernverwaltung bis zur einfachen Bedienung. trans-o-flex Express profitiert von der optimalen Verfügbarkeit und der nahtlosen Einführung der Lösung bei den Nutzern sowie von Zebbras kontinuierlichem Support. Die beiden Unternehmen planen, ihre Zusammenarbeit bei innovativen Lösungen auch in Zukunft fortzusetzen.

„Zebra Technologies ist anderen Anbietern im Hinblick auf die Android-Implementierung weit voraus. Das umfangreiche Zebra-Portfolio Android-spezifischer Tools stellt mit einfachem Staging, Remoteverwaltung und Störungsbeseitigung die maximale Verfügbarkeit und Leistung unserer Handheld-Computer TC56 sicher. Die TC56 sind robust und zuverlässig, verfügen über eine hohe Scanleistung sowie über eine WAN-Schnittstelle. Zudem lassen sie sich einfach und intuitiv bedienen und werden von den Nutzern sehr gut angenommen. Der minimale Schulungsbedarf ist in einer Branche mit hoher Mitarbeiterfluktuation von entscheidender Bedeutung. Und nicht zuletzt unterstützt uns das Zebra-Team vor Ort mit hervorragendem Android-Support und technischem Know-how. Zebra ist der ideale Partner für die Android-Anforderungen eines Unternehmens.“

Stefan Fuss,
Leiter IT-Systemarchitektur,
trans-o-flex

Weitere Informationen finden Sie auf [Zebra](#)



EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

©2019 ZIH Corp. und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Zebra und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken von ZIH Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. 07/2019